

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Estos Términos y Condiciones de Uso, presente a disposición del usuario, regulan el uso de la aplicación web AUTAZO (en adelante, la Aplicación) operada por AUTAZO (en adelante, "nosotros", "nos", "nuestro/a"), con domicilio en la ciudad de Ambato – Ecuador, calles Virgen del Sol S/N y Soledad Eterna.

Este documento puede aplicarse a cualquier otro sistema que AUTAZO ponga a disposición para la prestación de sus servicios.

Se recomienda al usuario revisar detenidamente este documento. AUTAZO se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, por lo que es aconsejable que el usuario se mantenga actualizado a través del sitio web.

Cada nueva versión entrará en vigor desde su publicación en el sitio web.

## 1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la Aplicación, acepta estar sujeto/a a estos Términos. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice la Aplicación.

## 2. Uso de la Aplicación

### 2.1 Uso Aceptable

Está de acuerdo en utilizar la Aplicación solo para fines legales y de acuerdo con estos Términos, así como con las leyes y regulaciones aplicables en Ecuador.

### 2.2 Registro de Usuario

Es posible que necesite registrarse como usuario para acceder a ciertas características de la Aplicación. Al registrarse, acepta proporcionar información precisa y actualizada sobre usted mismo/a, y mantenerla actualizada.

### 2.3 Confidencialidad de la Cuenta

Es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de restringir el acceso a su cuenta y dispositivos. Acepta asumir la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña.

## **2.4 Contenido Subido por el Usuario**

En los espacios designados para la carga de documentos por parte del usuario para su gestión por AUTAZO, solo se podrán subir archivos en los formatos soportados por la aplicación.

El contenido que el usuario comparta a través de las herramientas no debe infringir derechos de terceros, incluidos, entre otros, derechos de propiedad intelectual, protección de datos personales o derechos de privacidad.

Además, el usuario se compromete a:

- Dejar visibles solo el primer y último dígito de la placa en las imágenes de vehículos que sean cargadas en las herramientas.
- Las imágenes son responsabilidad exclusiva del usuario que las subió
- No exponer información privada de individuos
- No utilizar la aplicación y/o los servicios para realizar engaños o fraudes
- No utilizar herramientas destinadas a anonimizar la dirección IP del usuario.

Se compromete a no acceder a las herramientas para cualquier propósito distinto al uso estrictamente indicado, y solo conforme a lo previsto y permitido por el funcionamiento normal de los servicios.

No utilizar las herramientas para ofrecer servicios en relación con actividades comerciales fuera de las destinadas en la aplicación, que consisten en la compra y venta de vehículos.

AUTAZO, en caso de detectar el incumplimiento de estos términos, podrá tomar las acciones legales pertinentes para prevenir, corregir o mitigar cualquier uso de la página web y la aplicación por parte de usuarios o terceros que contravenga estos términos, infrinja o vulnere derechos de propiedad intelectual, así como cualquier otro derecho de AUTAZO, otros usuarios o terceros.

## **3. Propiedad Intelectual**

### **3.1 Derechos de Propiedad**

La Aplicación y su contenido, características y funcionalidades son propiedad de AUTAZO y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de Ecuador y tratados internacionales.

### **3.2 Uso de Contenido**

No puede reproducir, distribuir, modificar, transmitir, crear trabajos derivados, mostrar públicamente, vender o explotar de ninguna manera el contenido de la Aplicación, excepto según lo permitido expresamente por nosotros.

## **4. Limitaciones de Responsabilidad**

### **4.1 Exclusión de Garantías**

La Aplicación se proporciona "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. No garantizamos que la Aplicación esté libre de errores o que funcione de manera ininterrumpida.

### **4.2 Limitación de Responsabilidad**

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que surjan del uso de la Aplicación.

## **5. Enlaces a sitios externos o portales**

El Portal puede incluir dispositivos técnicos de enlace (como enlaces, banners, botones) que permiten acceder a sitios web externos de AUTAZO (como botones de redes sociales). Estos enlaces están diseñados exclusivamente para facilitar la navegación del usuario por nuestras páginas relacionadas.

Para utilizar cualquiera de estas páginas externas, alojadas por terceros, se recomienda revisar los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad correspondientes.

## **6. Protección de datos personales**

El manejo de su información personal es de suma importancia para nosotros. Por ello, se pide revisar detenidamente la Política de Privacidad de AUTAZO, donde se detalla cómo gestionamos sus datos, con quién los compartimos y cuáles son los mecanismos para ejercer sus derechos, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

En cuanto al uso de cookies, se ha implementado un banner que limita el uso exclusivamente a las cookies técnicas y necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y sus herramientas asociadas.

Para el correcto funcionamiento del sitio web y garantizar la satisfacción del usuario cuando busca un producto, AUTAZO puede transferir los datos ingresados por el propio usuario al dueño del producto para su contacto directo.

## **7. Retiro y suspensión de los servicios**

AUTAZO se reserva el derecho de retirar o suspender, en cualquier momento y sin previo aviso, la prestación de los cualquiera de los servicios que presta a los usuarios que no cumplan con lo establecido en estos Términos.

## **8. Responsabilidad sobre el Simulador de Cuotas Mensuales**

Nosotros, AUTAZO, proporcionamos en nuestra aplicación web un simulador de cuotas mensuales con el fin de brindar información aproximada sobre los pagos mensuales de cuotas en los vehículos que posiblemente se pueden financiar. Sin embargo, no nos hacemos responsables de la exactitud de estos cálculos ni del valor final de las cuotas mensuales generadas por el simulador.

### **8.1. Exención de Responsabilidad**

El uso del simulador de cuotas mensuales es únicamente a título informativo y no constituye asesoramiento financiero. No nos hacemos responsables de cualquier discrepancia entre las estimaciones proporcionadas por el simulador y los valores reales de las cuotas mensuales.

### **8.2. Actualizaciones del Simulador**

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en el simulador de cuotas mensuales, incluidas las tasas de interés y otros factores relevantes, sin previo aviso. Sin embargo, nos esforzaremos por mantener la precisión y actualización de la información proporcionada en el simulador.

### **8.3. Consulta con Profesionales Financieros**

Recomendamos encarecidamente a los usuarios que consulten a profesionales financieros antes de tomar decisiones basadas en la información proporcionada por el simulador de cuotas mensuales.

## **9. Exención de Responsabilidad sobre Ofertas y Ventas**

Nosotros, AUTAZO, proporcionamos una plataforma en nuestra aplicación web donde los usuarios pueden publicar ofertas y realizar ventas de productos. Sin embargo, no nos hacemos responsables de las ofertas publicadas por los usuarios ni de las transacciones que puedan surgir como resultado de dichas ofertas.

### **9.1. Publicación de Ofertas**

Los usuarios son los únicos responsables del contenido, la veracidad y la legalidad de las ofertas publicadas en nuestra aplicación web. No nos hacemos responsables de la

exactitud de la información proporcionada en dichas ofertas ni de la calidad de los productos ofrecidos.

## **9.2. Transacciones entre Usuarios**

Las transacciones realizadas entre usuarios de nuestra aplicación web, incluida la compra y venta de producto, son responsabilidad exclusiva de los usuarios involucrados. No nos hacemos responsables de ningún acuerdo, disputa, daño o pérdida que surja de estas transacciones.

## **9.3. Verificación de Información**

Recomendamos a los usuarios que verifiquen la información proporcionada en las ofertas y realicen una investigación adecuada antes de realizar cualquier transacción. No nos hacemos responsables de ningún daño o perjuicio causado por la confianza en la información proporcionada en las ofertas.

# **10. Subastas de Autos**

## **10.1. Participación en Subastas:**

La aplicación web de AUTAZO ofrece una funcionalidad que permite a los usuarios participar en subastas de autos organizadas por otros usuarios. Nosotros, AUTAZO, actuamos únicamente como intermediarios y no somos responsables de las transacciones realizadas en estas subastas.

## **10.2. Descripción de los Vehículos**

Los usuarios que organizan subastas son los únicos responsables de proporcionar una descripción precisa y completa de los vehículos en venta, incluyendo su estado, características y cualquier defecto conocido. No nos hacemos responsables de la exactitud de esta información ni de la calidad de los vehículos subastados.

## **10.3. Puja u Ofertas y Compra:**

Los usuarios que participan en subastas son responsables de realizar pujas u ofertas de manera responsable y de realizar una investigación adecuada sobre el vehículo antes de realizar una oferta. No nos hacemos responsables de ningún acuerdo, disputa, daño o pérdida que surja de las subastas de autos realizadas en nuestra aplicación web.

## **10.4. Cumplimiento Legal**

Los usuarios que organizan subastas de autos deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas las relacionadas con la venta de vehículos usados. No nos hacemos responsables de ninguna infracción a la ley cometida por los usuarios en relación con las subastas de autos.

## **11. Exención de Responsabilidad sobre Información Personal y Terceros**

### **11.1. Privacidad del Usuario**

Reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de la información personal de nuestros usuarios. Sin embargo, no nos hacemos responsables de la veracidad, exactitud o seguridad de la información personal proporcionada por los usuarios en nuestra aplicación web. Los usuarios son responsables de proteger su propia información personal y de revisar y aceptar cualquier política de privacidad que se aplique.

### **11.2. Terceros Relacionados con los Usuarios**

No nos hacemos responsables de las acciones, actividades o información proporcionada por terceros que estén relacionados con los usuarios de nuestra aplicación web. Esto incluye, entre otros, a familiares, amigos, empleadores, colegas u otras personas que puedan estar asociadas con el usuario de alguna manera. Cualquier relación o interacción con terceros es responsabilidad exclusiva del usuario.

### **11.3. Uso de Información Personal por Terceros**

No nos hacemos responsables del uso que terceros puedan hacer de la información personal proporcionada por los usuarios en nuestra aplicación web. Esto incluye cualquier uso no autorizado, divulgación o pérdida de información personal por parte de terceros, incluso si se produce como resultado de una acción o negligencia por parte de los usuarios.

## **12. Exención de Responsabilidad sobre Negociaciones entre Partes**

### **12.1. Contacto entre Usuarios**

AUTAZO facilita un medio de contacto entre usuarios en nuestra aplicación web con el objetivo de fomentar la comunicación y posibles transacciones entre ellos.

### **12.2. Intermediación**

Actuamos únicamente como intermediarios al proporcionar un medio para que los usuarios se pongan en contacto entre sí. Sin embargo, no nos involucramos en las negociaciones, acuerdos o transacciones que puedan surgir entre los usuarios.

### **12.3. Exención de Responsabilidad**

No nos hacemos responsables de cualquier acuerdo, desacuerdo, disputa, daño o pérdida que pueda surgir como resultado de las negociaciones o transacciones entre los usuarios después del contacto facilitado por nuestra aplicación web.

### **12.4. Recomendaciones para Negociaciones**

Recomendamos a los usuarios que lleven a cabo negociaciones de manera responsable y realicen una investigación adecuada antes de llegar a cualquier acuerdo. Cualquier relación o interacción entre los usuarios es responsabilidad exclusiva de las partes involucradas.

## **13. Modificaciones de los Términos**

Nos reservamos el derecho de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si realizamos cambios importantes, le notificaremos mediante un aviso destacado en la Aplicación.

## **14. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Ecuador. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Ecuador.

## **15. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contactarse en a través del siguiente correo electrónico [info@autazo.com](mailto:info@autazo.com).