

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AUTAZO con RUC 1891811832001 domiciliada en Ambato, calles Virgen del Sol S/N y Soledad Eterna, como RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del titular, obtenidos por medio de consentimiento verbal o escrito y conforme a lo dispuesto por la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LOPD), pone a disposición la siguiente POLÍTICA DE PRIVACIDAD para informar al titular de los datos a ser tratados y protegidos por la organización.

En este documento, se detallan los siguientes puntos:

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

AUTAZO recopila su información personal con el objetivo de mejorar continuamente nuestros servicios. Esta información puede incluir su dirección de correo electrónico, nombre y apellido, domicilio, número de teléfono, fecha de nacimiento, cédula o RUC y tipo de contribuyente (solo para persona natural con RUC).

Además, se solicitará información sobre su vehículo, como tipo, subtipo, marca, modelo, año de fabricación, kilometraje, placa (letra de inicio y número final), cilindraje, precio, tipo de motor, tipo de gasolina, transmisión, tracción, color, ubicación y fotografías del mismo. Es importante destacar que AUTAZO no requiere fotografías que muestren el número completo de placas de los vehículos y se recomienda a los usuarios anonimizar este dato antes de cargar las imágenes.

Asimismo, se solicitará información de tarjetas de crédito por motivo de pagos en la plataforma para que se pueda adquirir nuestros servicios, entre otros, la misma que se almacenará en la base de datos.

AUTAZO utilizará sus datos personales para los siguientes fines:

Clientes:

- Crear un usuario en la plataforma.
- Acceder a la aplicación y al portal de la página web.
- Recibir notificaciones sobre terceros interesados en la compra de vehículos.
- Establecer contacto directo o indirecto entre clientes y terceros interesados en la compra.
- Enviar y recibir información a través de medios digitales.
- Obtener información sobre productos de interés basados en todos nuestros servicios.
- Transferir datos a terceros, comercializadoras de autos, entre otros, en caso de ser necesario para cumplir con la oferta del vehículo o servicio.

Proveedores:

- Selección de proveedores.
- Facturación.
- Soporte a incidencias por continuidad de negocio.
- Monitoreo de prestación del servicio y/o entrega del producto o servicio contratado.
- Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y normativa aplicable a AUTAZO.

Colaboradores:

- Realización de procesos de reclutamiento y selección de nuevos colaboradores.
- Administración de los beneficios sociales para los colaboradores.
- Cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación laboral.

Al ingresar a la Aplicación y/o utilizar los Servicios, el Usuario otorga su consentimiento expreso, claro, inequívoco e informado para el uso de sus datos personales en cumplimiento del servicio descrito en el presente documento.

2. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La información proporcionada por los usuarios estará disponible para los titulares correspondientes. Solo las personas autorizadas tendrán acceso a la información personal, y su uso se limitará estrictamente a los propósitos autorizados por el usuario. Esto se llevará a cabo sin infringir las órdenes legales o judiciales que requieran acceso a la información proporcionada por los titulares a AUTAZO.

AUTAZO comparte la información personal con ciertos proveedores que actúan como encargados del tratamiento de datos. Estos proveedores son seleccionados después de una verificación exhaustiva de su capacidad para gestionar adecuadamente los datos personales que llegan a su conocimiento.

Para el correcto funcionamiento del sitio web y garantizar la satisfacción del usuario cuando busca un producto, AUTAZO puede transferir los datos ingresados por el propio usuario al dueño del producto para su contacto directo.

3. CONSENTIMIENTO, RECOPIACION Y USO DE LOS DATOS E INTERÉS LEGÍTIMO

El titular o interesado otorga su consentimiento de forma libre, voluntaria e inequívoca, el cual será recabado mediante la aceptación de manera verbal, física, a través de redes sociales, mensajería instantánea, correos electrónicos, página web, formularios o registros de clientes.

En función de su interés legítimo, AUTAZO analizará las preferencias de los titulares o interesados para ofrecer productos y servicios que se consideran de su interés.

Los datos del titular serán conservados única y exclusivamente por el tiempo necesario especificado en la cláusula correspondiente de esta política. Luego de este período los datos se eliminarán o bloquearán conforme a los mecanismos, herramientas y estrategias implementados por AUTAZO.

El titular podrá revocar su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos en cualquier momento, siempre que no exista algún otro requerimiento legal que lo impida.

No se requerirá autorización en los siguientes casos:

- Cuando se trate de requerimientos de entidades públicas o administrativas en el ejercicio de sus funciones legales.
- En relación con datos provenientes de fuentes públicas.
- En situaciones de urgencia médica o sanitaria.
- En los casos especificados por la ley.

4. DERECHOS DEL TITULAR Y PROCESO PARA EJERCERLOS

Como titular de la información personal, tiene el derecho de solicitar directamente a AUTAZO, a través del correo electrónico privacidad@autazo.com, el ejercicio de sus derechos conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Los derechos que se pueden ejercer son los siguientes:

- Acceso

Puede solicitar a AUTAZO el acceso a todos los datos personales y la información relacionada con su tratamiento, sin necesidad de justificación, siempre y cuando dicha solicitud sea razonable y no constituya un abuso del derecho.

- Rectificación y actualización

Tiene la opción de solicitar a AUTAZO que, en caso de que identifiquen algún dato incorrecto o desactualizado en su posesión, lo actualicen o modifiquen. Se les recuerda que es su responsabilidad proporcionar información veraz y precisa.

A su vez, AUTAZO lleva a cabo revisiones y cotejos de la información proporcionada por los usuarios con datos públicos disponibles en páginas de autoridades estatales y de acceso público.

- Eliminación

Puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no haya una justificación válida para su tratamiento, cuando se haya finalizado la relación comercial con AUTAZO o cuando la conservación de los datos ya no sea necesaria para la finalidad original de su recopilación.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que este derecho está sujeto a ciertas limitaciones según lo establecido por la ley.

AUTAZO puede retener la información si una autoridad la requiere en el contexto de investigaciones o interés público, o si existe una obligación legal para conservarla por un período más prolongado del inicialmente establecido.

- Oposición

Tiene el derecho de oponerse o negarse al uso de sus datos personales si detectan que están siendo utilizados para fines diferentes a los que fueron recopilados inicialmente, o si no son necesarios para mantener la relación comercial.

Este derecho se podrá ejercer siempre y cuando, no se trate de información pública, interés público o que el tratamiento se encuentre ordenado por una ley.

- Suspensión del tratamiento

Los usuarios tienen la opción de solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos en varias circunstancias:

- Impugne la exactitud de sus datos personales.
- Si el tratamiento realizado es ilegal.
- Si AUTAZO ya no necesita procesar sus datos, pero el usuario los requiere para formular, ejercer o defender reclamaciones.
- Se requiera limitar su uso.
- No se pueda ejercer el derecho a la eliminación por temas legales o contractuales, pero sí es posible suspender el tratamiento de los datos del titular.

Para hacer efectivos sus derechos se ponen a disposición los contactos del delegado (DPO) de AUTAZO al final de esta política con quien podrá contactarse para atender su requerimiento.

Para ello, se necesita que se envíe el siguiente formulario ([link de descarga FORMULARIO DE SOLICITUD DEL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR](#)) por correo a privacidad@autazo.com, y en un plazo de 15 días a partir de recibida la solicitud, como estipula la LOPDP, se notificará si la solicitud procede o no.

5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

AUTAZO mantiene los datos por el período esencial para cumplir con su propósito inicial, así como por el plazo establecido por las leyes y regulaciones aplicables a AUTAZO.

Después de este período, los datos pueden ser retenidos de manera adecuadamente anonimizada con fines estadísticos y análisis internos.

6. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Dependiendo de la finalidad para la que hayan sido recopilados, los datos serán conservados en los bancos o bases de datos de AUTAZO, los cuales están equipados con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas requeridas por la ley.

7. CONTACTOS DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Oficial de Protección de Datos Personales es la figura encargada de supervisar el cumplimiento de la LOPDP a fin de garantizar la protección de los datos personales que el titular o interesado facilita a AUTAZO.

En caso de requerir contactar con AUTAZO para ejercer cualquier derecho del titular o para el acompañamiento en la revocatoria o modificaciones del consentimiento lo puede realizar mediante el correo privacidad@autazo.com, o acercarse a AUTAZO Matriz, Virgen del Sol y Camino al Oriente o mediante contacto telefónico de atención al cliente [+ 03 2 994740 ext. 1017](tel:+5129947401017).

8. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las actualizaciones a este documento serán comunicadas mediante el sitio web de AUTAZO (poner link) o a través de los canales digitales proporcionados por la empresa.

Es responsabilidad del usuario revisar estas actualizaciones de manera regular.

Última versión: fecha del día que se publique la política